

Szállítási információk

Örülünk, hogy itt vagy és tetszenek a termékeink! Bízunk benne, hogy nálunk megtaláltad azt, amit kerestél.

Íme, pár hasznos tudnivaló a rendelésed kiszállításával kapcsolatban:

Gondoskodunk arról, hogy az utánvételt fizetendő rendelésedet 5 munkanapon belül kiszállítassuk.

Ha úgy döntöttél, hogy előre utalással, PayPalon keresztül rendezed rendelésed ellenértékét, akkor megvárjuk, amíg megérkezik az összeg a bankszámlánkra és azt követően küldjük a csomagot. Ez esetben az 5 munkanapos határidő módosulhat, a rendelés ellenértékének rendezése függvényében.

A webboltunkba leadott rendelésedet, a **rendelés feladását követő legkésőbb 2 munkanapon belül** a Magyar Posta Zrt. - MPL Futárszolgálat (továbbiakban: MPL Futárszolgálat) szállítja az általad megadott magyarországi címre, postahivatalba vagy PostaPontra, attól függően, hogy a termék(ek) megrendelésekor melyik kézbesítési módot (házhozszállítás, postára, PostaPont, MPL Csomagautomata) választottad.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra között.

Az MPL e-mailben tájékoztat a kézbesítés várható napjáról, ahogyan arról is küld üzenetet, hogy a csomag leszállítása megtörtént az általad kiválasztott postahivatalba, PostaPontra vagy MPL Csomagautomatába.

A Magyar Posta Zrt. csomag nyomkövetés szolgáltatása elérhető a <http://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes> linkre kattintva.

Házhozszállítás

Ha a házhoz szállítást választod, az MPL Futárszolgálat a rendelésedben szereplő **szállítási címre** viszi ki a csomagot. Kérjük, ügyelj arra, hogy helyesen tüntesd fel rendelésedben a szállítási címet.

Házhoz szállítás esetén az MPL Futárszolgálat két alkalommal kíséri meg kézbesíteni a küldeményt. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL futár értesítőt hagy hátra a címeden a küldemény érkezéséről és az újbóli kézbesítési kísérlet idejéről.

A rendelés leadásánál azért kérünk telefonos elérhetőséget, hogy az MPL Futárszolgálat munkatársa értesíthessen és egyeztethessen Veled a kézbesítés idejéről és – első sikertelen kézbesítés esetén – a második kézbesítés időpontjáról. Ha a második kézbesítési kísérlet is meghiúsul, az MPL Futárszolgálat ismételt értesítőt hagy címeden, melyen feltünteti azt a postahelyet és őrzési időt, ahol és ameddig átveheted a csomagodat.

Postára, PostaPontra, Csomagautomatába szállítás

A Magyar Posta Zrt. üzleti partnerei révén lehetőség van nemcsak postahivatalba kérni a rendelés kézbesítését, hanem az országszerte elérhető 3000 PostaPont vagy a több mint 500 MPL Csomagautomaták egyikébe is kérheted csomagod kiszállítását.

A PostaPont és az MPL Csomagautomata előnye, hogy nem kell házhoz kérned a csomagot és nem kell igazodnod a postai nyitvatartáshoz. Vegyünk például egy olyan, közeledben lévő MOL benzinkutat, amely egyben PostaPont is, így akár egy tankolás, egy jó kávé mellett még a csomagodat is át tudod venni és – ha utánvételt kérted – ki is tudod fizetni. Munkahelyedről hazafelé az egyik MPL Csomagautomata mellett visz el az utad? Kérd oda a csomagodat és ott is kifizetheted a rendelésedet! Ugye, milyen egyszerű?

Ha kényelmesebb számodra, kérheted a rendelés leszállítását a közeledben lévő postahivatalba is, ez esetben tájékozódj a postahivatal nyitvatartási idejéről. (Sajnos, napjainkban nagyon sok postát bezártak, így számos apró településen csak a MobilPosta szolgáltatás érhető el.)

A postahivatalok, PostaPontok térképes listáját, címét az alábbi linkre kattintva érheted el:

<https://www.posta.hu/szolgáltatások/szolgáltataskereso>

Szállítási díjak

Házhozszállítás díja (legfeljebb 2 munkanapos, előreutalás, PayPal): 1990 forint

Házhozszállítás díja (legfeljebb 2 munkanapos, utánvétellel): 2555 forint

Postán maradó, PostaPontra, Csomagautomatába szállítás esetén (legfeljebb 2 munkanapos, *előreutalás*, PayPal): 990 forint

Postán maradó, PostaPontra, Csomagautomatába szállítás esetén (legfeljebb 2 munkanapos, *utánvétes fizetéssel*): 1555 forint

A fent megadott szállítási díjak Magyarországra és 0-10 kg-ig érvényesek, 10 kg felett egyedi díjszabást alkalmazunk.

Ünnepek

A karácsonyi ünnepek miatti megnövekedett csomagforgalom és kézbesítés lassulása miatt, **minden év december 10-ig** leadott és (az előre fizetési mód kiválasztása esetén) fizetett rendelés esetén tudjuk szavatolni, hogy megérkezik Hozzád a csomag még az ünnepek előtt.

Természetesen karácsonytól függetlenül is rendelhetsz, hiszen online, 7/24-ben várunk webboltunkba, de ha karácsonyi ajándéknak szánod a kiválasztott terméket, érdemes észben tartanod a december 10-i rendelési határidőt. Köszönjük. 😊

Egyéb tudnivalók

Kérünk, hogy a csomagot a futár előtt vizsgálj meg, és a csomagon, termék(ek)en észlelt esetleges sérülés esetén kérd a jegyzőkönyv felvételét és ne vedd át a csomagot.

Fontos tudnod, hogy ha az utánvétes rendelésedet nem veszed át és így azt a futárszolgálat visszahozza nekünk, és Te újból leadod a rendelésed ugyanarra a termékre, akkor a rendelést csak akkor áll módunkban újra elküldeni Neked, ha előre átutalod a rendelésed ellenértékét és a szállítási költséget. Megértésedet köszönjük.