

Szállítási információk

Örülünk, hogy itt vagy és tetszenek a termékeink! Bízunk benne, hogy nálunk megtaláltad azt, amit kerestél.

Íme, pár hasznos tudnivaló a rendelésed kiszállításával kapcsolatban:

Gondoskodunk arról, hogy az utánvéttel fizetendő rendelésedet 5 munkanapon belül kiszállítassuk.

Ha úgy döntöttél, hogy előre utalással, PayPalon keresztül rendezed rendelésed ellenértékét, akkor megvárjuk, amíg megérkezik az összeg a bankszámlánkra és azt követően küldjük a csomagot. Ez esetben az 5 munkanapos határidő módosulhat, a rendelés ellenértékének rendezése függvényében.

A webboltunkba leadott rendelésedet, a **rendelés feladását követő 2 munkanapon belül** a Magyar Posta Zrt. - MPL Futárszolgálat (továbbiakban: MPL Futárszolgálat) szállítja az általad megadott magyarországi címre, postahivatalba vagy PostaPontra, attól függően, hogy a termék(ek) megrendelésekor melyik kézbesítési módot (házhozszállítás, postára, PostaPont) választottad.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra között.

Az MPL e-mailben tájékoztat a kézbesítés várható napjáról, ahogyan arról is küld üzenetet, hogy a csomag leszállítása megtörtént az általad kiválasztott postahivatalba vagy PostaPontra.

A Magyar Posta Zrt. csomag nyomkövetés szolgáltatása elérhető a <http://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes> linkre kattintva.

Házhozszállítás

Ha a házhoz szállítást választod, az MPL Futárszolgálat a rendelésedben szereplő **szállítási címre** viszi ki a csomagot. Kérjük, ügyelj arra, hogy helyesen tüntesd fel rendelésedben a szállítási címet.

Házhoz szállítás esetén az MPL Futárszolgálat két alkalommal kísérli meg kézbesíteni a küldeményt. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL futár értesítőt hagy hátra a címeden a küldemény érkezéséről és az újbóli kézbesítési kísérlet idejéről.

A rendelés leadásánál azért kérünk telefonos elérhetőséget, hogy az MPL Futárszolgálat munkatársa értesíthessen és egyeztethessen Veled a kézbesítés idejéről és – első sikertelen kézbesítés esetén – a második kézbesítés időpontjáról. Ha a második kézbesítési kísérlet is megghiúsul, az MPL Futárszolgálat ismételen értesítőt hagy címeden, melyen feltünteti azt a postahelyet és őrzési időt, ahol és ameddig átveheted a csomagodat.

PostaPont, Postára szállítás

A Magyar Posta Zrt. üzleti partnerei révén lehetőség van nemcsak postahivatalba kérni a rendelés kézbesítését, hanem az országszerte elérhető 3000 PostaPont egyikére is kérheted csomagod kiszállítását.

A PostaPont előnye, hogy nem kell házhoz kérned a csomagot és nem kell igazodnod a postai nyitvatartáshoz. Vegyünk például egy olyan, közeledben lévő MOL benzinkutat, amely egyben PostaPont is, így akár egy tankolás, egy jó kávé mellett még a csomagodat is át tudod venni és – ha utánvétellel kérted – ki is tudod fizetni. Ugye, milyen egyszerű?

Ha kényelmesebb számodra, kérheted a rendelés leszállítását a közeledben lévő postahivatalba is, ez esetben tájékozódj a postahivatal nyitvatartási idejéről.

A postahivatalok, PostaPontok térképes listáját, címét az alábbi linkre kattintva érheted el:

<https://www.posta.hu/szolgaltatasok/szolgaltataskereso>

Szállítási díjak

Házhozszállítás díja (2 munkanapos, előreutalás, PayPal, utánvétes fizetés esetén egyaránt): 1800 forint

Postán maradó, PostaPontra szállítás esetén (2 munkanapos, előreutalás, PayPal, utánvétes fizetés esetén egyaránt): 1500 forint

20 000 forint vagy afeletti értékben történő rendelés esetén a szállítás költségét mi álljuk. 😊

A fent megadott szállítási díjak Magyarországra és 0-10 kg-ig érvényesek, 10 kg felett egyedi díjszabást alkalmazunk.

Ingyenes házhözszállítás

Ha 20 000 forint, vagy afeletti értékben utánvétellel rendelsz nálunk, gondoskodunk arról, hogy 5 munkanapon belül kézhez kapd rendelésedet. Előre utalás, PayPalon keresztüli fizetés esetén megvárjuk, amíg átutalod a rendelésed ellenértékét és utána küldjük a csomagot.

Felhívjuk a figyelmedet, hogy az 5 munkanapos teljesítési határidő akkor is módosulhat, ha postahivatalba vagy PostaPontra kéred a kézbesítést, de nem jelzed a rendelésben az általad kiválasztott postahivatalt vagy PostaPontot, és az erre vonatkozó e-mailünkre még nem kaptunk Tőled választ. Érdemes a rendelés leadásánál a 'Megjegyzés' című szabadszavas rovatban megírni a kiválasztott postahivatal, PostaPont számát, címét. Ezek címét a <https://www.posta.hu/szolgaltatasok/szolgaltataskereso> linkre kattintva érheted el.

Ünnepek

A karácsonyi ünnepek miatti megnövekedett csomagforgalom és kézbesítés lassulása miatt, minden év december 10-ig leadott és (az előre fizetési mód kiválasztása esetén) fizetett rendelés esetén tudjuk szavatolni, hogy megérkezik Hozzád a csomag még az ünnepek előtt.

Természetesen karácsonytól függetlenül is rendelhetsz, hiszen online, 7/24-ben várunk webboltunkba, de ha karácsonyi ajándéknak szánod a kiválasztott terméket, érdemes észben tartanod a december 10-i rendelési határidőt. Köszönjük. 😊

Egyéb tudnivalók

Kérünk, hogy a csomagot a futár előtt vizsgálj meg, és a csomagon, termék(ek)en észlelt esetleges sérülés esetén kérd a jegyzőkönyv felvételét és ne vedd át a csomagot.

Fontos tudnod, hogy ha az utánvétes rendelésedet nem veszed át és így azt a futárszolgálat visszahozza nekünk, és Te újból leadod a rendelésed ugyanarra a termékre, akkor a rendelést csak akkor áll módunkban újra elküldeni Neked, ha előre átutalod a rendelésed ellenértékét és a szállítási költséget (ha van). Megértésedet köszönjük.